

ТОВ «Техно-Буд-Центр» – компанія, що динамічно розвивається, постійно збільшує обсяги робіт та об'єми виробництва, якісно та своєчасно їх виконує, чим й забезпечила собі високий імідж та репутацію на ринку.

УДК 338.242.2

Василюк Юлія

студентка групи ПФз-51

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

м. Тернопіль, Україна

Науковий керівник: Тимошик Наталія

доцент кафедри економіки та фінансів

кандидат економічних наук

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

м. Тернопіль, Україна

Julia Vasyliuk

Student of the group PFz-51

Ternopil Ivan Puluj National Technical University

Ternopil, Ukraine

Scientific supervisor: Nataliia Tymoshyk

Associate Professor of the Economics and Finance Department

Ternopil Ivan Puluj National Technical University

Ternopil, Ukraine

КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ ТА ГЛОБАЛЬНА ІНТЕРНЕТ-ІНТЕГРАЦІЯ СУЧАСНОГО БІЗНЕСУ

COMPETITIVENESS AND GLOBAL INTERNET INTEGRATION OF MODERN BUSINESS

Питання конкурентноспроможності торкається кожного бізнесу в умовах ринкової економіки. Щоб «бути в тренді», мати попит на продукцію або послуги, займати лідерські позиції на ринку, мати перспективний розвиток і т. д. – необхідно вчасно реагувати на потреби ринку. Для цього необхідно налагодити усі виробничі процеси, впроваджувати інновації, організувати злагоджену роботу персоналу, постійно досліджувати ринок і, відповідно, своїх конкурентів.

У сьогоденні відбувається швидка інтернет-інтеграція (WEB Integrational). Задля полегшення ведення бізнесу, майже всі процеси переводяться в електронні інформаційні системи – це дозволяє коректно та якісно управляти: бухгалтерією, логістикою, клієнтською базою та роботою в середині компанії (табл.1).

Таблиця 1

Проблеми з якими стикається підприємство

№	Проблеми
1.	Потреба в мануальному аналізі баз даних, різних рішень і постійному перемиканні між ними.
2.	Складність в наданні доступу до певної інформації партнерам, клієнтам та співробітникам.
3.	Значні витрати ресурсів на управління й обслуговування інформаційних систем.
4.	Потреба в ручній синхронізації даних між онлайн і оффлайн системами.

Варто зазначити, що web-інтеграція має переваги з точки ведення бізнесу, а також збільшує технічні можливості:

1. Простий контроль інформації;
2. Введення даних на цифрових точках;
3. Збільшення обсягу продаж;
4. Економія часу та ресурсів;

5. Дозволяє відкривати інформаційні системи за допомогою сторонніх додатків без необхідності розбиратися в їх системі;
6. Надається доступ до web-сервісів розробників;
7. Використання програмної мови дає очевидні переваги в підтримці, керованості та розгортанні інформаційних мереж.

У пошуках інформації щодо ефективного управління бізнесом варто розглянути концепцію BPM (business process management). Дана концепція розглядає процесне управління організацією, яке досліджує наявні ресурси підприємства як унікальну особливість, що змушує безперервно адаптуватися до потреб ринку, які постійно мінливі.

Основні принципи даної концепції: зрозумілість і прозорість бізнес-процесів. Досягнення зазначених понять відбувається за рахунок їх моделювання з використанням формальних нотацій, використання програмного забезпечення для симуляції, моніторингу, моделювання та аналізу бізнес-процесів, динамічного перестроювання моделей бізнес-процесів силами персоналу і засобами програмних систем.

BPM концепція відповідає на наступні питання: як?, де?, коли?, навіщо? і як виконується робота тих, хто відповідає за її виконання.

Основною відмінністю від інших способів управління є те, що результат діяльності оцінюється не за якістю виконання окремих функцій кожним із підрозділів організації, а за сукупним результатом, отриманим в ході виконання всіх функцій, по всьому ланцюжку створення цінності. Це досягається за рахунок скорочення витрат взаємодії між функціональними підрозділами, завдяки правильній організації процесів. Таким чином, основна мета BPM - підвищення ефективності системи управління (табл.2).

Таблиця 2

Базові функціональні модулі концепції BPM

№	Опис
1.	Засоби аналізу і формування звітів – це система оперативної й аналітичної звітності, що формується за поточним статусом і результатами виконання бізнес-процесів.
2.	Робочий портал – це так зване середовище, в якому залучені користувачі отримують і виконують поставлені завдання.
3.	Засоби для інтеграції інформаційних систем, які використовують компанії на усіх рівнях бізнесу. Реалізується за допомогою стиковальних модулів для завантаження або надання інформації, ініціації необхідних дій в зовнішніх системах компанії: ERP-системи, CRM-системи і т.п.
4.	Засіб налаштування бізнес-правил – це конкретне середовище в якому перелічено та детально описано для всіх бізнес- процесів. Наприклад, алгоритми вибору виконавців для конкретних завдань, перевірки коректності введених даних, стикування із зовнішніми системами та ін.
5.	Засіб моделювання бізнес-процесів – це сервісна програма, за допомогою якої візуалізуються бізнес-процеси для покращення їх розуміння.
6.	Репозитори бізнес-процесів – це єдине сховище, в якому описано бізнес-процеси, що забезпечують ефективну роботу залучених осіб.

Підсумовуючи вище зазначене, для побудови успішного бізнесу необхідно велику увагу приділяти внутрішньому середовищу компанії. Організувати злагоджену роботу у всіх процесах: від окремо взятого працівника до бізнесу в цілому.

Перелік використаних джерел:

1. Сучасні IT-рішення для управління бізнесом. URL: <https://www.it.ua/>
2. Химич І. Г., Тимошик Н.С., Подвірна Т.В. Підприємницькі ризики як можливість забезпечення конкурентоспроможності. Теоретичні та практичні питання узгодження інтересів розвитку територіальної системи: матеріали Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції (м.Харків, 31 жовт. 2020 р.) Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2020. С. 451-453. URL: http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/32940/1/%D0%97%D0%B1%D1%96%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D1%82%D0%B5%D0%B7_%D0%A5%D0%9D%D0%A3_31102020.pdf
3. The Global Innovation Index (GII). URL: https://www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo_pub_gii_2020/ua.pdf